1.- CARTA DE SERVEIS

El nostre centre Cavall Bernat, d'atenció primerenca , és subvencionat Conselleria d'Igualtat i Polítiques inclusives, assumeix el compromís amb la prestació d'aquests serveis .

S'entén per atenció primerenca el conjunt d'intervencions dirigides a la població infantil de0 a 6 anys, a la família i a l'entorn, que tenen per objectiu donar resposta, al més aviat possible, a les necessitats transitòries o permanentsque tenen els xiquets o les xiquetes amb trastorns en el seu desenvolupament o amb el risc de patir-los. Aquestes intervencions que han de considerar la globalitat del xiquet o de la xiqueta, han de ser planificades per un equip de professionals d'orientació interdisciplinar o transdisciplinar**.**

L'atenció primerenca (AT) ha de considerar el xiquet o la xiqueta de forma global i dirigir les seues intervencions tant al mateix xiquet/a com al seu entorn, amb l'objectiu d'afavorir el seu desenvolupament i benestar I possibilitar-ne l'autonomia iintegració en el seu mitjà (model biopsicosocial).

1.- Persones destinatàries

Es consideren motius per a la indicació als serveis d'atenció primerenca la identificació, detecció i/o diagnòstic de les alteracions del desenvolupament psicomotor, del llenguatge, la relació i comunicació de risc neurològic prenatal o perinatal i les síndromes amb alteracions del neurodesenvolupament següents:

a) Risc neurològic prenatal o perinatal (risc de paràlisi cerebral). Inclou:
   – Prematuritat extrema (menor de 32 setmanes).
   – Pes baix (menys de 1.500 g).
   – Pèrdua del benestar fetal.
   – Infecció, lesió o malformació del sistema nerviós central.
   – Ús de tòxics o dèficit de cures durant l'embaràs que posen en risc el desenvolupament.

b) Síndromes amb alteracions del neurodesenvolupament. Inclou:

– Síndrome de Down.
– Síndrome de Rett
– Encefalopaties genètiques (epilèptiques o del neurodesenvolupament)
– Altres síndromes amb alteracions del neurodesenvolupament.

c) Alteracions en el desenvolupament psicomotor. Inclou:

– Signes d'alarma de l'escala Haizea Llevant.

– Alteració significativa en més de dues àrees de l'escala Haizea Llevant
– Alteració significativa d'altres escales de desenvolupament psicomotor.

d) Alteracions en la relació i comunicació. Inclou:
– Sospita de trastorn de l'espectre autista.

e) Alteracions en el desenvolupament del llenguatge. Inclou:
– Retard en l'adquisició del llenguatge.

f) Alteracions o dèficits sensorials (visuals o auditius) quan comporten una alteració deldesenvolupament

2.- Actuacions

Les intervencions dins de l'AT han de contenir almenys les actuacions següents:

- **Valoració inicial** de les necessitats del xiquet/a mitjançant la recollida d'informació (entrevista als pares, anamnesi, recollida d'informes,
exploració mitjançant observació directa, administració de proves estandarditzades i/o funcionals)
- **Hipòtesi diagnòstica i pla d'intervenció (PIAF)** sobre la base de la informació obtinguda. Redacció d'objectius funcionals a l'entorn conjuntament acordats amb les famílies,temporalitzats i amb sistema d'avaluació.
- **Intervenció terapèutica** dirigida al xiquet/a i el seu entorn per a millorar les condicions del seu desenvolupament.
- **Avaluació** de la intervenció i el **seguiment** de l'evolució del xiquet/a, mitjançant la valoració en edats clau amb proves estandarditzades:
1. Prova de Brunet-Lezine, Bayleys, Merrill-Palmer, McCarthy preferentment, amb la periodicitat següent:
- Als 3, 6 , 9, 12, 18, 24, i 36 mesos d'edat en tot tipus de trastorns.
- En els prematurs, a més, és convenient realitzar una avaluació als 9 i 12 mesos d'edat corregida.
2. Valoració amb l'escala de llenguatge PLON-R, Reynell, ITPA…:
- A partir dels 2,5 o 3 anys.
3.- Escala de Participació, autonomia i relacions socials.
- **Coordinació** amb altres professionals que atenen el/la xiquet/a (neonatòleg/loga, pediatra, neuropediatra, professionals de la USMIA, professorat,
rehabilitadors, treballadors socials, …)

Els CDIAP remetran a la família i a la UVSAP l'informe d'avaluació inicial (una vegada realitzada l'avaluació inicial i formalització del pla d'intervenció d'atenció primerenca -PIAF-), així com els informes de seguiment posteriors establits i l'informe final de la intervenció.

Els serveis de pediatria d'atenció primària i atenció hospitalària (en particular neonatologia) i USMIA dels departaments de salut i la UVSAT que els corresponga pel territori, hauran d'establir els mecanismes de col·laboració i coordinació entre els professionals per a intervindre al més prompte possible amb les famílies i els xiquets i les xiquetes que ho necessiten.

- **Derivació i/o coordinació** amb altres serveis, quan l'evolució del xiquet o de la xiqueta o les seues necessitats així ho requerisquen (Servei Psicopedagògic Escolar, serveis especialitzats…). Quan les necessitats que presenta el/la xiquet/a requerisquen també una intervenció per part d'altres
serveis especialitzats (ONCE, IVAF…), es realitzarà una atenció paral·lela i coordinada amb aquests serveis.

Quan les necessitats que presenta el xiquet/a requerisquen també una intervenció per

part d'altres serveis especialitzats (ONCE, IVAF…), es realitzarà una atenció paral·lela i coordinada amb aquests serveis.

3. Periodicitat de l'atenció

Amb caràcter general, una intensitat de tractament inicial d'1 sessió setmanal. Les sessions de seguiment es programaran amb la freqüència establida en el PIAP (Annex I): quinzenal, mensual, bimensual o trimestral. Excepcionalment, després de l'avaluació individualitzada de cada cas, l'equip de professionals del CAP pot determinar que el xiquet/a precisa d'una intensitat de tractament major d'1 sessió setmanal. En aquests casos, el CAP haurà de justificar els motius pels quals el xiquet/a haja de rebre un major nombre de sessions en el document Fitxa resumeixen PIAP L'equip d'atenció primerenca de les Direccions Territorials realitzarà la revisió de la proposta i validació, en el seu cas.

Les sessions tindran una duració de **45 minuts.**

4.- Accessibilitat

Aquestes actuacions obligatòries han de tenir caràcter universal i gratuït i s'ha de considerar també la proximitat dels recursos al xiquet o a la
xiqueta i a la seua família, per tal de respectar, en la mesura del possible, el ritme quotidià, possibilitar la qualitat de vida del xiquet o de la xiqueta i la
seua família, així com la integració en el seu entorn natural.
Per a garantir l'atenció i el seguiment de qualitat, hauran de complir-se els terminis següents:
- Des de derivació a CAT a recepció per CATs: 1 setmana.
- Des de la data de recepció en el CAT fins a l'emissió d'Informe d'avaluació inicial al servei sanitari sol·licitant de valoració i intervenció: 1 mes.

5.- Equip d'Atenció Primerenca

L'equip bàsic tant en els CENTRES com en les UNITATS d'Atenció Primerenca tindrà caràcter interdisciplinari, i estarà constituït per professionals amb
especialització en el desenvolupament infantil i atenció primerenca, format almenys per:
- Psicòleg/psicòloga* (format en atenció primerenca i desenvolupament infantil)
- Logopeda
- Fisioterapeuta
- Tècnic/a en atenció primerenca i desenvolupament infantil

A més, les diferents àrees d'atenció requeriran d'altres perfils professionals específics especialitzats, com ara treballador/a social, etc.

L'equip base tindrà formació en atenció primerenca centrada en la família.

6.- Protocols d'actuació

Per a cadascuna de les fases de la intervenció (d'acolliment, entrevista estructurada, anamnesi, qüestionaris, programacions, informes tècnics, alta i derivació…) s'elaboraran i/o utilitzaran protocols seguint els estàndards de qualitat i manual de bones pràctiques. (Annexos).

7.- Informe d'alta

Una vegada finalitzada l'atenció per part de l'equip d'atenció primerenca o si el xiquet o la xiqueta és remés a un equip diferent (equip psicopedagògic escolar, un altre centre d'atenció primerenca, etc.) es realitzarà un informe d'alta.

8.- Finalització de la intervenció: Seran causes de finalització de la prestació del serveid'atenció primerenca les següents:
a) Haver complit els 6 anys.
b) Compliment del termini de vigència de la resolució d'inici de la intervenció.
c) Millora significativa, quan s'hagen aconseguit els objectius establerts en el PIAT o hajadesaparegut la situació de risc.
d) Quan la progressió en els objectius establerts s'haja detingut, de manera que no esprevingui un benefici en el manteniment de la intervenció.
e) Cessament voluntari. Per voluntat expressa del pare i/o de la mare, que exercici la pàtria potestat, o del representant legal, sempre que no suposi un risc per a la integritat o el benestar dels xiquets i de les xiquetes, aquest punt s'ha d'acreditar mitjançant un informedel centre, servei o programa d'atenció primerenca.
f) Derivació/transició a altres recursos o sistemes per canvi de domicili o altres circumstàncies que requereixen finalitzar la intervenció en el centre o programa. Per exemple,inici de tractaments especialitzats (IVAF, ONCE, etc.).
g) Trasllat a una altra comunitat autònoma.
h) Tindre assignats els suports educatius que necessite segons l'informe soci psicopedagògic i el pla d'actuació personalitzat, sense perjudici de les actuacions recollides en el Protocol de coordinació de professionals per al desenvolupament de l'atenció primerenca(DOGV 9179).
i) Abandó de tractament. En aquells supòsits en què pogueren existir desistiment de funcions o una actitud del pare, de la mare, representant legal o guardador de fet de la per- sona menor d'edat que poguera repercutir en una desprotecció d'aquesta, s'haurà d'actuar de conformitat amb el que s'estableix en la Llei 26/2018, de 21 de desembre, de
drets i garanties de la infància i l'adolescència. j) Per causes sobrevingudes relatives a la persona menor d'edat o altres circumstàncies que facin impossible la prestació del servei. K) Incompliment de normes i condicions establides per a la prestació adequada del servei.
l) Per falsedat o omissió greu en la informació proporcionada per la família o representantlegal en qualsevol de les fases de sol·licitud del servei o d'instrucció del procediment.
m) Duplicitat en l'atenció. Quan estiga rebent tractament de característiques equivalents en un altre servei finançat amb fons públics dels àmbits sanitaris, socials o educatius (inclosos els serveis vinculats a les mútues de funcionaris).

El CAT Cavall Bernat es compromet a:

- Emetre una valoració del procés de desenvolupament evolutiu global i del nivell funcional per àrees, en relació amb el diagnòstic o sospita de diagnòstic aportat dels xiquets /tes, les seves famílies i l'entorn.
- Elaboració del Pla D'atenció individualitzat amb la participació activa de l família amb la qual s'haurà acordat la intervenció i que es concretarà per sessions, tant en l'entorn sociofamiliar com en el centre o altres contextos.
- Desenvolupament i implementació del pla d'atenció per un equip interdisciplinari que atenga les necessitats del menor, família i entorn, i capacite la família en el seu entorn.
- Coordinació sistemàtica i eficaç amb tots els/les agents intervinents en el desenvolupament de la persona usuària.
- Elaboració d'informes de seguiment i les avaluacions psicopedagògiques.

- Facilitació a la família i a l'administració de referència de la valoració, el pla d'atenció individualitzada i els informes de seguiment.
- Dotar a la família i persones pròximes d'instruments i pautes per a promocionar el desenvolupament del xiquet/a.

Domicili i Horari

1. El ***CAT Cavall Bernat*** es troba situat al Carrer Gloria Colubi s/n, de Llaurí.
2. L' horari de atenció es el següent:
    - Dilluns a Dijous, de 8.00a 14.30 y de 15.00 a 19.00.
    - Divendres de 8.00 a 14:30.

Gratuïtat dels serveis

Els serveis prestats pel **CAT Cavall Bernat,** tenen caràcter gratuït per a les famílies usuàries. Els tractaments estan subvencionats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, actualment el preu per sessió d'atenció primerenca és de 28.15 euros.

Drets dels usuaris

1. Els xiquets i les seues famílies usuàries del ***CAT Cavall Bernat*** tenen dret a:
    a. Ésser informat del cost de la intervenció que s'està rebent.
    b. Començar la intervenció amb professional assignat i gaudir d'un període de prova tenir el dret de demanar un cavi de professional o trasllat de centre (es pot demanar en qualsevol moment) i tenir un període d'adaptació en que es poden modificar el temps de les sessions o les modalitats d'aquestes.
    c. Una valoració específica de les necessitats del/la menor i a rebre les orientacions adequades per al correcte tractament, dins dels recursos i les possibilitats del *CAT Cavall Bernat.*
    d. Rebre els tractaments que es presenten en el ***CAT Cavall Bernat*** concordes a la valoració de les seues alteracions del desenvolupament i a una atenció global en funció de les seues circumstàncies mèdiques, psicològiques, educatives y soci-familiars.
    e. Que el/la terapeuta guarde el secret professional i confidencialitat de la informació sobre el/la xiquet/a i la seua família.
    f. Ser tractat amb el degut respecte i dignitat, tant per els/les professionals del CAT Cavall Bernat como per la resta dels usuaris, evitant qualsevol tipus de discriminació por raó de sexe, raça o religió.
    g. Utilitzar las instal·lacions i el equipament del CAT Cavall Bernat d'acord amb les normes de convivència reglamentàriament establides, i sota la supervisió i les indicacions del personal.
    h. Participar en els serveis i les activitats que s'organitzen en el CAT Cavall Bernat, i a col·laborar amb els seus coneixements i experiències en el desenvolupament d'aquests.
    i. Informació adequada sobre els objectius i les normes de funcionament del CAT Cavall Bernat. Obtindre una informació completa, veraç, continuada, comprensible, accessible i eficaç sobre l'atenció social i condicions d'accés a la mateixa.

j. Informació adequada sobre la valoració i els tractaments que el/la xiquet/a reba en el CAT Cavall Bernat, així com sobre la seua evolució global.

k. Orientació sobre les pautes d'actuació amb el/la xiquet/a, dinàmica familiar i recursos externs.

l. Informació i orientació prèvies a la finalització de l'atenció i/o tractament/s.

m. Informació adequada i amb raonable antelació per a l'assistència a les sessions de tractament/s en el centre i per a entrevista, reunions o activitats d'interès dinsi/o fora del CAT Cavall Bernat.

n. Informació adequada sobre les circumstàncies extraordinàries o els canvis en el funcionament del CAT Cavall Bernat i, en la mesura del possible, comunicació prèvia sobre l'anul·lació de sessions de tractament/s o altres activitats.

o. A acceptar o rebutjar la seua participació en casos clínics d'estudi, investigacionscientífiques o tractaments experimentals, sempre prèvia consulta i amb el cor- responent consentiment lliure i informat.

p. A recaptar informació del ***CAT Cavall Bernat*** els informes escrits pertinents o aquells que se sol·liciten de forma justificada. En tot cas, tenen dret a rebre informes periòdics (semestrals) sobre l'evolució global del/la menor i l'atenció o tractament/s que rep i el programa d'intervenció individual amb objectius i activi-tats.

q. Participar activament al Consell del Centre, mantindre's informat del funcionament, acudir a les reunions quadrimestrals del Consell i formar part de la presa de decisions que s'exposin.

r. Dispondre d'un anàlisi de necessitats individuals, familiars o socials i en el seu cas, d'un pla personalitzat d'intervenció social de la qual còpia es dispondrà perescrit i en format accessible.

s. L'assignació d'una persona professional de referència que sigui la persona interlocutora principal y que vele por la coherència, la coordinació amb altres sistemes de protecció social.

t. Realitzar suggeriments i reclamacions mitjançant procediments àgils, accessibles i transparents, i que aquests es consideren al procés de seguiment i avaluació de la intervenció.. Els procediments del CAT: bústia de suggeriments del centre, llibre de reclamacions de l'ajuntament de Llaurí, mitjançant el Consell d'Usuaris del Centre a les en questes/qüestionaris de valoració anuals.

u. Triar lliurement entre mesures o prestacions possibles, segons la valoració tècnica de l'equip de professionals que atenguin la seva situació.

v. Ser ateses baix el principi de llibertat d'elecció i accessibilitat a la comunicació per garantir la correcta recepció i comprensió de la informació i de que la seva opinió puga ser expressada i entesa de forma adequada amb suports de comunicació oral, ús de llengua de signes o qualsevol altre sistema de mediació i comunicació.

w. Ser ateses en funció de la seva preferència, ,en qualsevol dels idiomes oficials de la Comunitat Valenciana.

Deures de l’usuaris

Tots els usuaris/es del ***CAT Cavall Bernat*** tenen els següents deures:

a. Col·laborar en el programa d'intervenció establert identificant objectius i necessitats del funcionament diari de la família i del menor.
b. Facilitar a els/es professionals del *CAT Cavall Bernat* la documentació i els informes del/la xiquet/a, així com informació sobre qualsevol altra circumstància que siga rellevant per a la seua atenció, inclosa la relativa a les modificacions que puga afectarla situació familiar.
c. Complir els horaris establerts per a les sessions de tractament que prèviament acordats, s'hauran notificat per part de els/as professionals del *CAT Cavall Bernat*.
d. Assistir a les sessions programades, excepte causa degudament justificada. Per a això haurà de presentar-se justificant a aquest efecte (malaltia, assistència especialistes o causes similars que impedisquen assistir). El *CAT Cavall Bernat*, sota la seua discrecionalitat, podrà, amb caràcter excepcional, admetre declaració respon-sable en els casos que siga impossible aconseguir la deguda justificació.
e. Comunicar al *CAT Cavall Bernat* les sessions que no puguen assistir el/la xiquet/a. Per a poder anul·lar la cita sense que supose una absència i, en conseqüència, no siga exigible la justificació, haurà d'informar-se al centre amb una antelació mínima de 3 dies hàbils.
f. Observar una conducta basada en el respecte mutu, tolerància i col·laboració, encaminada a facilitar una millor convivència.
g. Respecte i bon ús de les instal·lacions del *CAT Cavall Bernat*.
h. Comunicar canvis d'estat de salut, en particular quan es tracte de malalties infecto contagioses. S'haurà de comunicar les pautes de tractament i si és necessari guardar les mesures de quarantena protocol·làries establides pel seu metge.
i. Restringir ús del mòbil a les sessions. En el cas que els pares/mares/tutors desitgen un enregistrament de vídeo de la sessió, hauran de sol·licitar-la als professionals.
j. Assistència i participació a les sessions d’estimulació, ja de forma activa com, si escau per benefici del xiquet assolint un paper observador. (en cas de no entrar a sessió s’haurà de justificar degudament amb la coordinació del centre)
k. Complir les instruccions de funcionament que siguen indicades pel *CAT Cavall Bernat* a cada moment.
l. Informar mitjançant document de declaració responsable que el/la xiquet/a no aquesta assistint a altres teràpies contradictòries o incompatibles amb les intervencions del *CAT Cavall Bernat*.
m. No faltar a les sessions, en cas de malaltia o justificació, avisar amb temps per a tornar a programar la sessió si es possible a la mateixa setmana.
n. Dur a terme als contextos familiars les estratègies i ferramentes practicades pels professionals del CAT.
o. Facilitar informació reial, sobre circumstàncies personals, familiars i econòmiques, que siga necessària per a l’accés a la prestació corresponent. Assabentar al centresi la família o menor rep alguna prestació, beca o ajuda sostinguda per fons públic que cree una duplicitat de serveis.

Duració de les sessions i assistència

1. Les sessions de tractament tindran una durada de, al voltant de quaranta-cinc (45) minuts.
2. En les sessions és obligatori que els pares/mares/tutors estiguin presents, excepte circumstàncies de força major degudament justificades.
3. Els usuaris/as del ***CAT Cavall Bernat*** han d'assistir a les sessions de tractament i/o activitats programades, excepte causes degudament justificades. En cas d'impossibilitat d'assistència, haurà de comunicar-se aquest fet a la coordinació del *CAT Ca-vall Bernat* amb la suficient antelació i es programarà una nova cita.
1. L'acumulació de tres faltes no justificades consecutives o no, serà causa de la pèrdua de la termini assignada (explicada al protocol d'assistència al projecte global) ila conseqüent comunicació a serveis socials locals.

Suggeriments, reclamacions i queixes

Els usuaris del ***CAT Cavall Bernat*** podran formular els seus suggeriments, reclamacions i queixes, així com sol·licitar informació general, a través del correu electrònic cat@llauri.org, de la bústia habilitada en la recepció del Centre a aquest efecte o del llibre de reclamacions del centre o mitjançant formulari de l'Ajuntament de Llaurí presentat amb registre d'entrada.

Règim de participació

1.- Es constituirà un Consell d'Usuaris. Un òrgan de participació on es donarà entrada a totes les famílies interessades. Aquest organisme estarà assabentat de tota l'organització del centre i prendrà decisions relatives a aquest. Hi haurà un representant (delegat/da) i esreunirà periòdicament 1 vegada cada 4 mesos.